



FORMULÁR NA PODANIE SŤAŽNOSTI

Ak máte záujem o podanie sťažnosti a Vaša sťažnosť sa týka členskej spoločnosti Združenia priameho predaja alebo priameho predajcu tejto spoločnosti, vyplňte prosím uvedený formulár a zašlite ho vrátane relevantných dokumentov na adresu Správca Etického kódexu ZPP.

* Takto označené údaje formulára sú povinné.

NAVRHOVATEĽ

Meno a priezvisko*

Ulica, číslo popisné*

PSČ*

Obec*

Telefón

E-mail

ČLENSKÁ SPOLOČNOSŤ ZDRUŽENIA PRIAMEHO PREDAJA

Názov spoločnosti*

alebo

PRIAMY PREDAJCA ČLENSKEJ SPOLOČNOSTI ZDRUŽENIA PRIAMEHO PREDAJA

Meno a priezvisko*

Ulica, číslo popisné*

PSČ*

Obec*

Telefón

E-mail

SŤAŽNOSŤ

Dátum podania sťažnosti Správcovi Etického kódexu ZPP*

Predmet sťažnosti*

Stručný opis sťažnosti

Spresnite, aká časť Etického kódexu bola porušená*

Návrh riešenia, ktorý by ste chceli dosiahnuť

Aké kroky ste v danej záležitosti urobili doteraz

Bola sťažnosť riešená najprv priamo členskou spoločnosťou Združenia priameho predaja? *

- Áno
 Nie

Návrh na začatie riešenia sťažnosti môže zákazník / spotrebiteľ podať najneskôr do 1 roku od momentu, keď uplatnil svoj nárok u členskej spoločnosti ZPP prvýkrát. Uveďte dátum, kedy ste predmet sporu uplatnili prvýkrát.*

DOKLADY vzťahujúce sa na podanie sťažnosti

Vyplnený formulár doložte kópiou relevantných dokladov: účtenka, faktúra a pod.

Všetky poskytnuté informácie musia byť stručné, jasné a úplné.